



Ineichen AG

Maschinen und Anlagen für die Holz- und Kunststoffverarbeitung

INEICHEN

Luzernerstrasse 26 | CH-6294 Ermensee | Telefon +41 41 919 90 20 | www.ineichen.ch | info@ineichen.ch

Bei uns fliegen die Späne – die Ineichen AG produziert keine Maschinen, sondern verkauft, justiert, installiert, programmiert, revidiert, repariert, montiert und berät die Kunden bei technischen Fragen. Für diese Aufgabe suchen wir einen

Sachbearbeiter Kundendienst 100% (w/m)

mit grosser Bandbreite an technischem Wissen, Selbstständigkeit, Verantwortung und Engagement

Ihr Aufgabenbereich

- die komplette Auftragsabwicklung, von der Beratung bis zur Auslieferung, Service- und Reparaturaufträge
- telefonische Kundenberatung, -betreuung, inklusive Support und Online-Fehlersuche an Standardholzbearbeitungs- und Spezialmaschinen
- technische Unterstützung der Servicetechniker
- Stellvertretung des Serviceleiters

Ihr Profil

- technische Grundausbildung in der Metall-/Elektrobranche mit kaufmännischer Weiterbildung
- technisches Verständnis von mechanischen, elektronischen und pneumatischen Dokumentationen
- gute EDV-Kenntnisse (MS-Office, Navision, etc.)
- gute kommunikative Fähigkeiten in Deutsch, Englischkenntnisse und weitere Fremdsprachen sind von Vorteil
- motivierte, zuverlässige, flexible, teamorientierte, selbstständige und belastbare Persönlichkeit.

Wir bieten Ihnen eine interessante abwechslungsreiche Tätigkeit mit Entwicklungsmöglichkeiten und attraktive, leistungsgerechte Anstellungsbedingungen.

Lassen Sie sich vom Späne-Fieber packen und tauchen Sie ein in die familiäre Firmenunternehmung Ineichen AG bei welcher 40 Mitarbeiter mit viel Engagement und Herzblut in Ermensee arbeiten.

Wir freuen uns auf die Zustellung Ihres kompletten Bewerbungsdossiers mit Foto, per Mail (m.rast@ineichen.ch) oder bei Fragen an **Herrn Markus Rast**, +41 41 919 90 27

Ineichen AG

Luzernerstrasse 26 | 6294 Ermensee | Telefon +41 41 919 90 20 | www.ineichen.ch